

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STUDI PADA KANTOR DINAS PERDAGANGAN
KABUPATEN GROBOGAN**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-
syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ek-
onomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

SEBRINNA GANDHY HANDOKO

B100120065

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2016**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH MOTIVASI KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA KANTOR
DINAS PERDAGANGAN KABUPATEN GROBOGAN**

Yang ditulis oleh:

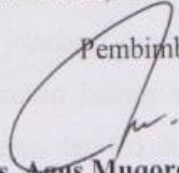
SEBRINNA GANDHY HANDOKO

B 100 120 065

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

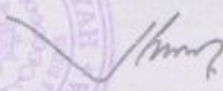
Surakarta, Mei 2016

Pembimbing


(Drs. Agus Muqorobin, MM)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta


(Dr. Triyono, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

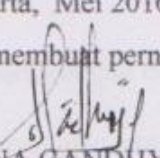
Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SEBRINNA GANDHY HANDOKO
NIRM : 12.6.106.02016.500.066
Jurusan : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN Studi pada Kantor Dinas Perdagangan Kabupaten Grobogan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Mei 2016

Yang membuat pernyataan,


SEBRINNA GANDHY HANDOKO

“Orang- orang hebat yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukai atau tidak”.

(Aldus Husley)

“Sesungguhnya kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari segala urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguhnya (urusan) yang lain dan hanya kepada tuhanlah hendaknya kami berharap”.

(os. Al Insyirahh)

“Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik”.

(Evelyn Underhil)

“Musuh yang paling berbahaya didunia adalah penakut dan Bimbang, teman yang paing setia adalah keberanian dan keyakinan yang teguh”.

(Andrew Jackson)

PERSEMBAHAN

Sebagai wujud rasa syukur kepada Allah SWT dan terimakasih atas segala rahmat-Nya yang telah Ia berikan. Karya ini dipersembahkan sebagai rasa syukur, sayang, hormat, cinta dan buktiku serta tanggung jawabku selama ini kepada :

Allah SWT dengan segala nikmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kelancaran dalam proses menyusun skripsi ini.

1. Ibuku Sugiyati dan Ayahku Sugihandoko tercinta yang selalu mendukungku menyemangatiku dan menyayangiku yang memberikan warna indah dalam hidupku. Tanpa beliau tidak bisa seperti ini, semoga butir-butir keringat, untaian doa dan kesabaran tiada henti.
2. Bapak/Ibu dosen, yang telah membimbing.
3. Kakeku Kasnadi yang telah meninggal dunia yang selalu memberikanku nasehat-nasehat, yang belum sempat melihat aku seperti ini terima kasih. Semoga diberikan tempat yang tenang disana.
4. Kekasihku Steffan yang selalu membantuku, Yang selalu mendukungku, menyemangatiku dalam suka dan duka.
5. Kakaku Destery Hanny yang sangat crewet tetapi sayang sekali denganku yang selalu menyemangitu.
6. Teman-temanku Salsabilla, Siti yang selalu setia menemani
7. Yesi, Nora dan Puspa teman-temanku yang selalu menghiburku, membuat aku ceria bahagia terima kasih atas dukungannya juga.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA KANTOR PERDAGANGAN KAB. GROBOGAN”**

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memnuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammdiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi ini telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Triyono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammdiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, SE., M.Si., selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammdiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Muqorobin, MM selaku pembimbing skripsi yang telah sabar memberikan bimbingan dan arahan selama penulis menempuh studi dan menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Dra. Wuryaningsih Dwi Lestari, MM., selaku Dosen Pembimbing Akademik.

5. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal dan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
6. Allah SWT, atas segala rahmat dan ridhoMu yang telah memudahkan dan melancarkan dalam segala hal. Nikmat dan kasih sayangMuyang begitu besar sehingga tulisan ini terselesaikan.
7. Kedua orang tuaku Bapak Sugihandoko dan Ibu Sugiyati yang sangat aku sayangi dan aku hormati, terimakasih untuk segalanya tanpa usahamu, dukungan, semangatmu dan doamu aku tidak mungkin menjadi seperti sekarang ini.
8. Bapak/Ibu dosen, yang telah membimbing.

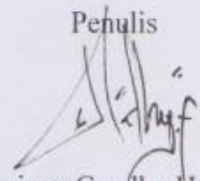
Dengan selesainya penyusunan penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran dan kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Mei 2016

Penulis



Sebrinna Gandhi Handoko

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
ABSTRAKSI	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kinerja Karyawan	7
1. Pengertian Kinerja Karyawan	7

2. Teori-teori Motivasi	8
3. Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	10
4. Upaya-upaya Memotivasi Karyawan	13
B. Komunikasi	15
1. Pengertian Komunikasi	15
2. Jenis-jenis Komunikasi	16
3. Karakteristik Komunikasi	17
C. Lingkungan Kerja.....	19
1. Pengertian Lingkungan Kerja	19
2. Jenis Lingkungan Kerja.....	21
3. Manfaat Lingkungan Kerja	22
D. Kinerja Karyawan.....	23
1. Pengukuran Kinerja Karyawan	23
2. Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	25
E. Kerangka Pemikiran.....	26
F. Penelitian Terdahulu	26
G. Pengembangan Hipotesis	28

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis penelitian	30
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	31
C. Data dan Sumber Data	34
D. Metode Pengumpulan Data	34
E. Desain Pengambilan Sampel.....	36

F. Metode Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	46
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	46
2. Visi Misi Perusahaan	46
B. Analisis Data	47
1. Karakteristik Responden	47
2. Uji Validitas	50
3. Uji Reliabilitas	54
4. Uji Asumsi Klasik.....	55
a. Uji Normalitas.....	55
b. Uji Multikolinearitas	56
c. Uji Heteroskedastisitas.....	58
d. Uji Autokorelasi.....	58
5. Uji Regresi Linear Berganda.....	60
6. Uji F (Pengujian Hipotesis Secara Simultan)	62
7. Uji t (Pengujian Hipotesis secara Simulasi).....	63
8. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68
C. Pembahasan.....	68
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	73
B. Keterbatasan Penelitian.....	73
C. Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	47
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	48
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	49
Tabel 4.5 Hasil uji deksipsi data penelitian	50
Tabel 4.6 Hasil uji validitas variabel motivasi.....	51
Tabel 4.7 Hasil uji validitas variabel komunikasi	52
Tabel 4.8 Hasil uji validitas variabel lingkungan kerja.....	53
Tabel 4.9 Hasil uji validitas variabel kinerja karyawan.....	53
Tabel 4.10 Hasil uji reliabilitas	54
Tabel 4.11 Hasil uji normalitas	55
Tabel 4.12 Hasil uji multikolinearitas	56
Tabel 4.13 Hasil uji heteroskedastisitas	57
Tabel 4.14 Hasil uji autokorelasi	58
Table 4.15 Hasil uj regresi linier berganda.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran teoritis	26
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Hasil kuesioner
3. Hasil analisis data responden
4. Uji Validitas, Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Multikoleniaritas, Uji Heteroskedastisitas, Uji Autokorelasi, Uji Regresi Berganda, Uji Koefisien Determinasi (*Adjusted R Square*), Uji F
5. Tabel Values of $r_{\text{product moment}}$, Tabel nilai t, Tabel nilai F

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul pengaruh motivasi, komunikasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Kantor Dinas Perdagangan (DESPRINDAG) Kabupaten Grobogan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi, komunikasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Kantor Dinas Perdagangan Kabupaten Grobogan.

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan sumber data primer dan sumber data sekunder. Metode pengambilan sampel dilakukan dengan teknik pengambilan karyawan diambil setengah dari jumlah karyawan di Kantor Dinas Perdagangan Kabupaten Grobogan. Karena jumlah populasi relative besar dan dengan tujuan agar mempermudah dalam penelitian. Jumlah populasi sebanyak 100 orang dan sampel yang digunakan sebanyak 50 orang karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan berdasarkan hasil uji regresi bahwa nilai $T(\text{hitung})$ variable motivasi (X1) sebesar 2,483, komunikasi (X2) sebesar 2,097, lingkungan kerja (X3) sebesar 2,105. Sehingga nilai tersebut mempunyai nilai $t_{\text{hitung}} > t_{\text{tabel}}$, yaitu $> 2,002$. Hasil perhitungan F_{hitung} diperoleh nilai sebesar 22,453 dan F_{tabel} sebesar 2,79. Maka nilai F sebesar $22,453 > 2,79$. artinya, bahwa ada pengaruh positif dan signifikan antara variable motivasi (X1), komunikasi (X2), Lingkungan kerja (X3) yang dilakukan terhadap kinerja karyawan (Y) Kantor Dinas Perdagangan Kabupaten Grobogan dan koefisien determinasi (R^2) dengan menunjukan $R^2 = 0,568$ artinya motivasi (X1), komunikasi (X2), lingkungan kerja (X3) dapat menerangkan kinerja karyawan (Y) sebesar 56,8 % sisanya 43,2 % dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam model ini.

Kata Kunci : Motivasi, Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRAK

The research titled effect of motivation, communication, and work environment on performance employees in trade office Grobogan district. The purpose of the study is to determine the effect of motivation, communication, and work environment on performance employees in trade office of Grobogan district.

Methods of data collection in this research using primary and secondary data sources. The sampling method is done by employees taking technique taken half of the number of employees in the trade office of Grobogan. Because the number of relatively large populationn and with the aim to facilitate research. Total population of 100 people and the sample as many as 50 employees.

The results showed that the regression test of motivation variable count value T (X 1) as big as 2,483, communication (X2) as big as 2,097, work environment (X 3) as big as 2,105. So that the value has a value T count $> T$ table that is $> 2,002$. Results F arithmetic calculation obtained a value of 22,453 and F table as big as 2,79. Then the F value of $22,453 > 2,79$. That there is a positive and significant

influence between the variable of motivation (X1), communication (X2), work environment (X3) conducted on employee performance (Y) office of trade Grobogan and the coefficient of determination (R^2) by showing $R^2 = 0,568$ that is motivation (X1), communication (X2), work environment (X3) can explain the performance of employees (Y) as big as 56,8 % the rest 43,2 % influenced by other variables not included in this model.

Keywords : motivation, communication, and work environment on performance employees.